

Politique de confidentialité

Qui sommes-nous ?

Ce site web est mis à disposition par Cares Assistance, dont le siège social est établi à Rozebeeksestraat 44, 8860 Lendeledede, en Belgique, et joignable par téléphone au + 32 2 486 85 10 et par e-mail à info@cares-assistance.eu

Finalités de traitement

Vos données personnelles seront traitées par Cares Assistance, conformément au règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, suite à l'utilisation d'une application ou suite à une demande d'information ou une commande de documents. Cares Assistance traite les données personnelles que vous fournissez sur ses sites web et applications aux fins suivantes :

- Être en mesure de répondre favorablement aux demandes que vous faites lorsque vous visitez les sites web ou utilisez l'application
- Optimiser la gestion des sites web et des contacts commerciaux et administratifs de Cares Assistance ainsi que l'administration de ses clients.
- Optimiser la qualité des services offerts aux utilisateurs d'Internet ainsi que des sites et des applications
- Créer des études de marché et des statistiques sur les visiteurs
- Vous tenir régulièrement informé des activités, des nouveaux services et produits de Cares Assistance

Concernant les quatre premiers objectifs, Cares Assistance s'appuie sur son intérêt légitime à gérer ses sites web et ses applications de manière optimale, à comprendre la manière dont ses sites web et ses applications sont utilisés et à répondre de manière appropriée et correcte aux demandes des visiteurs des sites web et des applications. Dans la mesure où ces processus sont réalisés à l'aide de cookies, notre politique en matière de cookies est d'application.

Dans ce dernier cas, Cares Assistance ne traitera vos données qu'avec votre consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la légitimité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

Vos droits

Vous pouvez prendre connaissance des données traitées par Cares Assistance et, le cas échéant, les faire rectifier au moyen d'une demande datée et signée, qui sera envoyée avec une copie du recto de la carte d'identité par e-mail à l'adresse info@cares-assistance.eu ou par courrier à Cares Assistance, Rozebeeksestraat 44, 8860 Lendeledede. Vous pouvez également, dans les mêmes conditions et dans les limites prévues par le règlement européen (UE) 2016/679 du

27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous opposer ou demander que ce traitement soit restreint. Vous pouvez également demander que vos données soient supprimées ou transférées. De plus amples informations peuvent être obtenues par les mêmes canaux de communication.

Si nécessaire, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Durée de conservation

Cares Assistance conserve vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire aux fins du traitement, et aussi longtemps que la loi l'exige.

Confidentialité

Afin d'éviter, dans la mesure du possible, tout accès non-autorisé aux données personnelles que vous nous fournissez, Cares Assistance observe de strictes procédures de sécurité.

L'accès à certains services peut nécessiter un enregistrement préalable. Vous vous engagez à communiquer des données précises et complètes à Cares Assistance, ainsi que toute modification de celles-ci. Les données d'accès que vous obtenez de Cares Assistance sont strictement personnelles et doivent être tenues secrètes par vous. Si vous soupçonnez que vos données d'accès sont utilisées à mauvais escient, vous devez en informer immédiatement Cares Assistance.

Cares Assistance peut prendre les mesures nécessaires pour assurer la bonne gestion de ses sites web et de son système informatique. À cette fin, Cares Assistance peut à tout moment avoir accès à toutes les informations, communications ou autres éléments stockés sur ces sites web ou dans ce système. Dans ce contexte, Cares Assistance peut également bloquer votre accès temporairement ou définitivement, notamment en cas de fraude (présumée), d'abus ou de violation de la confidentialité de vos données d'accès.

Partage des données

Cares Assistance peut divulguer vos données personnelles à un tiers à la demande de toute autorité légalement autorisée, ou même de sa propre initiative si elle estime en toute bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger et/ou défendre les droits ou la propriété de Cares Assistance ou des utilisateurs des sites et applications, ou, dans des circonstances particulières, pour protéger la sécurité de Cares Assistance, de ses clients et/ou des utilisateurs des sites et applications.